

ОПИСАНИЕ УСПЕШНОГО КЕЙСА

комплексного сопровождения участников образовательных отношений
по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли в МОУ СШ № 130

- 1. Название кейса:** "Тихий омут: Преодоление школьной изоляции и формирование инклюзивной среды"
- 2. Целевая группа:** Учащиеся 5 "А" класса школы, классный руководитель, школьный психолог, родители (законные представители) учащихся.
- 3. Проблемная ситуация в образовательной среде:** В 5 "А" классе наблюдается социальная изоляция одной ученицы – Виктория Р. Вика замкнута, избегает общения со сверстниками, не участвует в коллективных мероприятиях, как на уроках, так и во внеурочное время. Ее молчаливость и неуверенность часто интерпретируются как нежелание идти на контакт, а иногда и как признак застенчивости. Иногда Вика становится объектом насмешек со стороны одноклассников, которые не понимают ее поведения. Классный руководитель и учителя отмечают трудности в вовлечении Вики в учебный процесс и школьную жизнь, однако не обладают достаточным инструментарием для диагностики и коррекции ситуации, а также для формирования в классе инклюзивной среды.
- 4. Сценарий кейса:**
 - **Обстоятельства возникновения и проявления:** Виктория Р. перешла в данную школу в начале учебного года из другой школы, где, по неполным данным, имела схожие проблемы с адаптацией. Внешне спокойная и неконфликтная, Вика, однако, демонстрирует признаки тревожности, низкой самооценки и страха отвержения. Ее молчаливость на уроках, отказ от участия в подвижных играх на переменах, предпочтение одиночного досуга среди сверстников, отсутствие ответов на вопросы от других учеников – все это создает впечатление "тихого омута", в котором скрываются значительные психологические трудности. Сверстники, не понимая причин такого поведения, начинают игнорировать Вику, а некоторые, в условиях групповой динамики, склонны к насмешкам и исключению из коллективных игр. Это только усиливает изоляцию и страхи девочки.
 - **Участники образовательных отношений:**
 - **Основной объект сопровождения:** Виктория Р. (ученица, испытывающая социальную изоляцию, тревожность, низкую самооценку).
 - **Педагогический состав:** Классный руководитель (испытывает затруднения в установлении контакта с Викой и коррекции ситуации в классе), учителя-предметники (отмечают пассивность и замкнутость ученицы).
 - **Школьный психолог:** Проводит первичную диагностику, оказывает индивидуальную поддержку Вики.
 - **Сверстники:** Большая часть класса пассивно наблюдает за ситуацией, некоторые проявляют насмешки и избегание, отдельные ученики более эмпатичны, но не знают, как помочь.
 - **Родители:** Обеспокоены состоянием дочери, но не видят путей решения проблемы, редко идут на контакт с учителями.
 - **Действия и мероприятия, предпринятые для решения проблемной ситуации:**
 1. **Диагностический этап:** Школьный психолог провел серию диагностических мероприятий: индивидуальное собеседование с Викой, наблюдение в естественной среде (класс, перемена), тестирование на уровень тревожности, самооценки, социальную адаптацию. Были проведены беседы с классным руководителем для сбора информации и определения дальнейшей стратегии.

2. **Индивидуальное сопровождение Вики:** На основе диагностики, школьный психолог начал проведение индивидуальных коррекционных занятий с Викой, направленных на:
- Развитие навыков саморегуляции и управления тревогой.
 - Формирование позитивной самооценки через акцент на сильные стороны.
 - Обучение навыкам ассертивного поведения и установления контакта.
 - Создание безопасного пространства для выражения эмоций.
3. **Работа с классным коллективом:**
- Проведены интерактивные тренинги для всего класса на темы: "Что такое дружба?", "Мы разные, но мы вместе", "Как помогать друг другу", "Учимся понимать чувства других".
 - Использованы ролевые игры, направленные на развитие эмпатии и умения ставить себя на место другого.
 - Организованы "классные часы" с обсуждением правил доброжелательного общения, важности принятия каждого члена коллектива.
 - Внедрена практика "Комплемент недели" – каждый ученик анонимно пишет комплимент одному из сверстников.
4. **Вовлечение родителей:**
- Проведено родительское собрание, посвященное теме адаптации пятиклассников, инклюзии и важности поддержки ребенка со стороны семьи. На собрании была представлена информация о роли психолога и школьных программах.
 - Индивидуальные консультации школьного психолога с родителями Вики, выработка совместной стратегии поддержки.
 - Информирование родителей о ходе реализации кейса через классного руководителя, медиатора школьной службы примирения.
5. **Педагогическое сопровождение:** Классный руководитель и учителя-предметники получали индивидуальные консультации от школьного психолога и медиатора школьной службы примирения по вопросам взаимодействия с Викой и создания условий для ее интеграции. Стимулирование учителей к предоставлению Вике возможностей для самовыражения (через творческие задания).

Степень вовлеченности и действий участников:

- **Виктория Р.:** Изначально пассивна, но постепенно, под влиянием индивидуальных занятий, начала проявлять больше открытости, стала выражать свои мысли и чувства, участвовать в обсуждениях на психологических занятиях. Начала робко отвечать на комплименты.
- **Классный руководитель:** Активно участвовала в диагностике, проводила тренинги, инициировала обсуждения в классе, консультировалась с психологом.
- **Школьный психолог:** Разработал и реализовал комплекс мер, координировал работу, проводил сдвиг в психологическом климате класса.
- **Сверстники:** Большинство, будучи вовлеченными в тренинги и игры, начали проявлять большее понимание и терпимость. Некоторые стали проявлять инициативу в приглашении Вики к совместным занятиям.
- **Родители Вики:** Активно включились в диалог с психологом и с медиатором школьной службы примирения, стали более внимательны к эмоциональному состоянию дочери.
- **Родители одноклассников:** Повысился уровень осведомленности, многие выразили заинтересованность в создании дружелюбной атмосферы.
- **Медиатор Школьной службы примирения:** Разработал и реализовал комплекс мер, координировал работу, проводил сдвиг в психологическом климате класса.

Конечный результат: Социальная изоляция Виктория Р. значительно уменьшилась. Она стала более активной на уроках, начала участвовать в классных мероприятиях, у нее появились первые дружеские контакты. Значительно снизились случаи насмешек и

игнорирования со стороны одноклассников. В классе сформировалась более инклюзивная и доброжелательная атмосфера. Уровень тревожности Вики снизился, ее самооценка стала более устойчивой.

5. Характеристика кейса:

5.1. Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий:

- **Этап 1: Диагностика и анализ (1 неделя)**
 - **Алгоритм:** Постановка проблемы -> Выбор психодиагностических методик -> Проведение индивидуальной диагностики (с Викой) -> Наблюдение -> Беседа с классным руководителем -> Беседа с медиатором школьной службы примирения -> Анализ данных -> Определение стратегии.
 - **Содержание:** Выявление причин изоляции, уровня тревожности, самооценки, особенностей межличностных отношений.
 - **Педагогические работники:** Школьный психолог. Медиатор Школьной службы примирения. Классный руководитель. Предоставление информации, наблюдение.
 - **Обучающиеся (Вика):** Участие в диагностике, отвечая на вопросы, выполняя задания.
 - **Родители:** Родители Вики (информационная беседа, консультации).
- **Этап 2: Индивидуальное коррекционное сопровождение (3 недели)**
 - **Алгоритм:** Планирование индивидуальных занятий -> Проведение занятий (1-2 раза в неделю) -> Мониторинг прогресса -> Корректировка плана -> Предоставление обратной связи родителям.
 - **Содержание:** Развитие навыков саморегуляции, самооценки, ассертивности. Работа с тревогой и страхом.
 - **Педагогические работники:** Школьный психолог, медиатор школьной службы примирения.
 - **Обучающиеся (Вика):** Активное участие в коррекционных занятиях, выполнение домашних и творческих заданий.
 - **Родители (Вики):** Участие в индивидуальных консультациях, выполнение рекомендаций.
- **Этап 3: Групповая работа с классом (3 недели)**
 - **Алгоритм:** Разработка программы тренингов -> Проведение интерактивных занятий (1 раз в неделю) -> Внедрение элементов групповой сплоченности (комплименты, обсуждения) -> Мониторинг изменений в классе.
 - **Содержание:** Формирование эмпатии, толерантности, навыков конструктивного общения, принятие индивидуальности.
 - **Педагогические работники:** Школьный психолог, медиатор школьной службы примирения, классный руководитель (содействие, поддержка).
 - **Обучающиеся (класс 5 "А"):** Активное участие в тренингах, дискуссиях, играх, написании комплиментов.
 - **Родители:** Участие в родительском собрании.
- **Этап 4: Работа с родителями и педагогическим составом (постоянно)**
 - **Алгоритм:** Организация родительских собраний -> Индивидуальные консультации -> Предоставление методических рекомендаций учителям -> Систематическая обратная связь.
 - **Содержание:** Повышение осведомленности родителей, выработка единого подхода к воспитанию, передача инструментов учителям.
 - **Педагогические работники:** Школьный психолог, медиатор школьной службы примирения, классный руководитель.
 - **Родители:** Участие в собраниях, консультациях.
 - **Учителя:** Использование рекомендаций.

5.2. Продолжительность реализации кейса: Активная фаза – 7 недель, с постоянным мониторингом и поддерживающей работой.

5.3. Описание условий:

- **Организационно-управленческие:** Поддержка администрации школы, наличие в штате школьного психолога, наличие четкой системы взаимодействия между психологом и педагогами.
- **Предметно-пространственные:** Удобный кабинет для индивидуальных занятий, оснащенный для тренингов (с возможностью размещения всех учеников класса).
- **Информационные:** Доступ к методической литературе, возможность использования презентаций, раздаточных материалов.
- **Программно-методические:** Наличие разработанных программ тренингов, диагностических методик, программ психолого-педагогического сопровождения, рекомендаций для учителей и родителей.
- **Социальные:** Желание педагогов и администрации школы решать проблемы, готовность родителей к сотрудничеству (даже если изначально есть пассивность).

5.4. Описание средств:

- **Дидактические:** Анкеты, тесты, карточки с заданиями, проектор, экран, бумага, цветные карандаши, листы "комплиментов".
- **Методические:** Сценарии тренингов, методики проведения групповых дискуссий, ролевых игр, рекомендательные материалы для родителей и учителей.
- **Информационные:** Презентации, наглядные плакаты, школьный сайт (для размещения информационных материалов).
- **Психологические:** Специальные упражнения на развитие эмпатии, саморегуляции, ассертивности.

5.5. Представление данных, которые подтверждают успешность:

- **Обучающиеся (Виктория Р.):**
 - Результаты повторной диагностики: снижение уровня тревожности на 35%, повышение самооценки на 25%.
 - Наблюдение: Вика стала чаще улыбаться, поддерживать зрительный контакт, участвовать в вербальных диалогах на уроках.
 - Обратная связь от Вики: "Мне стало легче говорить", "Я не так боюсь ошибиться".
- **Обучающиеся (класс 5 "А"):**
 - Результаты повторного анкетирования: снижение уровня негативных суждений о "новичках" на 30%.
 - Наблюдение: Ученики начали приглашать Вику в игры, проявили интерес к ее увлечениям. Участились случаи позитивного взаимодействия (например, помощь Вике с заданием).
 - Уменьшение числа жалоб на конфликты и насмешки в классе.
- **Родители (Вики):**
 - Повышение уровня удовлетворенности и психологической помощью со стороны школы (по результатам обратной связи).
 - Изменение отношения: вместо пассивной тревоги – более активное участие в жизни дочери и запросы на дальнейшую поддержку.
- **Родители (одноклассников):**
 - Отмечают более спокойную атмосферу в классе.
 - Изъявляют готовность к дальнейшему сотрудничеству по вопросам формирования дружелюбной среды.
- **Педагоги:**
 - Классный руководитель отмечает повышение своей компетентности в вопросах работы с детьми и формирования инклюзивной среды.
 - Улучшение общей дисциплины и активности класса.
 - Выражают благодарность школьному психологу и медиатору школьной службы примирения за поддержку и методическую помощь.

Данный кейс демонстрирует, что грамотное комплексное сопровождение, включающее индивидуальную работу, групповую терапию, взаимодействие с родителями и педагогическим коллективом, позволяет успешно справляться с такими сложными проблемами, как социальная изоляция, и формировать в образовательной среде атмосферу принятия и поддержки.